

Qualitätsmanagement mit Qualität - Systeme und Services für Arztpraxen

Im Mittelpunkt jeder Arzt-Patienten-Beziehung steht Vertrauen. Mit einem guten Qualitätsmanagement haben Sie die Möglichkeit, Vertrauen und Zufriedenheit Ihrer Patienten zu erhöhen. Durch verbesserte Abläufe können Sie Wartezeiten und Arbeitsaufwände verringern, mit klarer Kommunikation Fehler und Mehrfacherfassungen vermeiden. Gleichzeitig wird ein gutes QM-System Ihre Flexibilität im Umgang mit Patienten und Ihr hohes Niveau in der Beratung und Behandlung erhalten. Ein geeignetes QM-System stellt Ihre spezifischen Abläufe korrekt dar und berücksichtigt dabei den individuellen Charakter Ihrer Praxis.

Wir sind Spezialisten für das Qualitätsmanagement mit über 25 Jahren Erfahrung im Gesundheitswesen und wissen um die fachlichen und betriebswirtschaftlichen Besonderheiten von Arztpraxen.

Unsere Leistungen

Wir bieten Ihnen alle Services zum Thema Qualitätsmanagement. Hierbei berücksichtigen wir immer die spezifische Situation in Ihrer Praxis.

- Beratung
- Situations- und Kostenanalyse
- Maßnahmenplan
- Einführung
- Schulung
- Interne Audits
- Vorbereitung der Zertifizierung

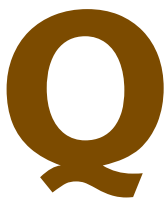
Ziele eines QMS in Arztpraxen

Neben den allgemeinen Zielen eines QMS sind bei Arztpraxen einige Besonderheiten zu beachten:

- Erfüllung der Anforderungen, besonders in Bezug auf Hygiene- und Risikomanagement
- Verbesserte interne Abläufe
- Erhöhte Patientenzufriedenheit
- Wirtschaftlich sinnvolle Kosten-Nutzen-Rechnung
- Erhaltung der Flexibilität in den Abläufen
- Datenschutz und IT-Sicherheit
- Während der Einführung: wenig bis keine Störung des Tagesgeschäftes
- Geringstmöglicher administrativer Aufwand
- Nachschlagewerk
- Weitere individuelle Ziele Ihrer Praxis

**Ein gutes Qualitätsmanagement wird ermöglichen,
nicht behindern.**





25 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen • über 40 erfolgreiche Projekte • spezialisiert auf Arztpraxen

Vorgehen

Auf ein erstes unverbindliches Gespräch, in dem wir unsere Leistungen erläutern und Ihre Praxis kennenlernen, erfolgt eine Bestandaufnahme und Analyse Ihrer Situation. Unter Berücksichtigung der von Ihnen gesteckten Ziele und des Budgetrahmens erhalten Sie ein Festpreisangebot für weitere Maßnahmen zusammen mit einem zeitlichen Rahmen für die Umsetzung.



Um den Ablauf in Ihrer Praxis so störungsfrei wie möglich zu halten, wird das Projekt in mehreren kleinen Sitzungen umgesetzt. Gerne stehen wir Ihnen hierfür auf Wunsch auch außerhalb der üblichen Bürozeiten oder am Wochenende zur Verfügung.

Langfristigkeit

Für einen nachhaltigen Nutzen ist es wichtig, dass Ihre Mitarbeiter das System verinnerlichen und mit Leben füllen.

In den Mitarbeiterschulungen werden Handhabung und Sinn des QMS erläutert. Die Tagesarbeit wird bei Routinetätigkeiten durch die Anwendung der gemeinsam erarbeiteten Checklisten erleichtert. Gefühlte „Kleinigkeiten“ gehen nicht mehr im Alltagsstress verloren, sondern werden zuverlässig abgehandelt.

Durch ständige konsequente Nutzung des Systems werden Abläufe verbessert und in der Effektivität erhöht. Ihre Patienten werden sich über verkürzte Wartezeiten und reibungslose Abläufe freuen.

Datenschutz und IT-Sicherheit

Wir arbeiten mit unabhängigen Experten zusammen, die die Integrität Ihrer Daten sicherstellen. So können sich Ihre Patienten darauf verlassen, dass Ihre Daten bei Ihnen sicher und vollständig vorgehalten werden.

Kontakt

Wir freuen uns darauf, die besonderen Anforderungen Ihrer Praxis in einem persönlichen Gespräch kennenzulernen.

Rufen Sie einfach Herrn Grosse-Wilde an:
Telefon 02 01 / 7 22 10 34. Er beantwortet Ihre Fragen gern.

QM-Beratung

- Situationsanalyse
- Prozessabdeckung
- QM als lebendes System
- Kostenanalyse
- Vorbereitung Zertifizierung

QM-Leistungen

- Handbucherstellung
- Erstellung Checklisten und Formulare
- Vor-Ort-Beratung
- Schulung

Inhalte

- Standardisierte Abläufe
- Hygienemanagement
- Datenschutz
- Risikomanagement
- Ressourcenplanung

Ziele

- Patientenzufriedenheit
- Verbesserte Abläufe
- Klare Kommunikation intern und extern
- Ggf. Zertifizierung